

# VIDEOÜBERWACHUNG

## Rimage liefert Lösung für Langzeitarchivierung von Überwachungsdaten

### Kunde

London United Busways

### Herausforderung

- Eine Lösung für die Bereitstellung von Videobeweisen in einem stabilen Format, das die Untersuchungsstandards des Crown Prosecution Service erfüllt.
- Ein einziges System für die vollständige Integration des gesamten Archivierungsprozesses.

### Lösung

- Rimage Professional
- Perennity Archive Software
- MSN Disc Jukebox

A detective within a large Metro Police Department performs a valuable and unique service: the processing and storing of video and other forms of surveillance. "My role is to provide technical surveillance, whether it is video surveillance, photography, or other forms of information," he said. "We usually have 15 to 35 active investigations that are using surveillance gear to obtain intelligence or obtain evidence to assist a prosecution."

The detective faces many of the same challenges as other law enforcement agencies: switching from antiquated VHS tapes and paper records to digital storage like DVDs and Blu-ray Discs™. The increased workload led him to seek out a more efficient solution for the department.



### Die Herausforderung

Martin Davis ist CCTV-Manager bei London United Busways. Er ist für alle Fragen im Zusammenhang mit den Überwachungssystemen in den Bussen verantwortlich. „Ich überwache die Wartung, die dauerhafte Aufzeichnung von Videodaten für die Verwendung bei Gericht und die Katalogisierung und Archivierung der Mitschnitte“, so Davis. „Unsere Abteilung erhält im Schnitt 400 bis 500 Anfragen pro Monat. Die Mitschnitte werden angefragt für die Untersuchung von Unfällen, für polizeiliche Ermittlungen, bei Übergriffen auf unsere Fahrer und für sonstige Untersuchungen.“ Darüber hinaus katalogisiert Davis alle Daten für den möglichen zukünftigen Bedarf. Die Pflege der Aufzeichnungsdaten, das Heraussuchen bestimmter angefragter Aufzeichnungen und der Archivierungsprozess nehmen viel Zeit in Anspruch.

Da die Zahl der Anfragen kontinuierlich steigt, benötigte die Abteilung eine Archivierungslösung, die Daten zwecks Beweissicherung in einem stabilen Format dauerhaft speichern kann und außerdem die Untersuchungsstandards des Crown Prosecution Service erfüllt. Darüber hinaus brauchte man eine Lösung für die Langzeitarchivierung und Bereitstellung großer Mengen von optischen Medien, die gegebenenfalls in den Ermittlungen der Polizei und der Staatsanwaltschaft zum Einsatz kommen. Die Abteilung wollte einen ganzheitlichen Prozess einführen,

der es den Mitarbeitern erlaubt, Datenträger zu beschreiben, eine einmalige Referenznummer zuzuordnen, Datenträger zu bedrucken und den Inhalt zu katalogisieren. Denn als die Zahl der Anfragen nach Aufzeichnungsdaten pro Monat auf 500 stieg, stellte man schnell fest, dass die manuelle Produktion und Erfassung von optischen Datenträgern kaum mehr zu bewältigen ist und viel zu viel Zeit in Anspruch nimmt.

## Die Lösung

Die CCTV-Abteilung installierte die integrierte Rimage Professional Perrenity Archiving Software und NSM Disc Juke Box. Die Systeme wurden mit der vorhandenen LAN-Verbindung verknüpft und sowohl die Disc-Produktion als auch die Archivierung und die Bereitstellung der Aufzeichnungen automatisiert. Das Rimage-System ersetzte das völlig überholte Altsystem der Abteilung. Zunächst wurden die Beweismittel auf DVDs, später auf Blu-ray Discs™ bereitgestellt.

## Das Ergebnis

Die neue integrierte Lösung ermöglichte eine Rationalisierung der Arbeitsabläufe und die Bereitstellung eines professionellen Endprodukts für behördliche Ermittlungen. Durch die Einbindung des Rimage-Systems in das LAN-Netzwerk der Abteilung können die Mitarbeiter nun über einen Remote-Zugang auf die Daten zugreifen und diese im Handumdrehen auf Discs brennen. Die Datenträger können dauerhaft beschriftet und Beweise so in einem Format vorgelegt werden, das vor Gericht Bestand hat. Die Abteilungsleitung war nach langer Recherche zu dem Schluss gekommen, dass das Rimage-System das einzige komplett integrierte System am Markt ist, das den gesamten Archivierungsprozess abdeckt. Seit der Installation des Systems kann sich Martin Davis auf seine wichtigste Aufgabe konzentrieren: Auswertung von Bildern statt manuellem Brennen und Beschreiben von Discs. Das integrierte Rimage-System spart Zeit und gab der Abteilung die Möglichkeit, auf einen strafferen Archivierungsprozess umzusteigen. „Mit der Rimage-Lösung können wir Ermittlungsbehörden schnell und einfach ein professionelles, garantiert fehlerfreies Produkt zur Verfügung stellen“, so Davis. „Außerdem sparen wir wertvolle Zeit und Ressourcen, die wir nun endlich wieder für andere Aufgaben einsetzen können.“

*„Mit der Rimage-Lösung können wir Ermittlungsbehörden schnell und einfach ein professionelles, garantiert fehlerfreies Produkt zur Verfügung stellen.“*

Martin Davis  
CCTV-Manager bei  
London United Busways

### Rimage Corporation

7725 Washington Avenue South  
Minneapolis, Minnesota 55439 USA  
Toll Free +1.800.445.8288

### Rimage Europe GmbH

Albert-Einstein-Strasse 26  
63128 Dietzenbach, GERMANY  
Tel +49.0.6074.8521.0

### Rimage Japan Co., Ltd.

2F., WIND Bldg.  
7-4-8 Roppongi Minato-ku  
Tokyo 106-0032 JAPAN  
Tel +81.3.5771.7181

### Rimage Taiwan

2F.-7, No. 508, Sec. 5,  
Zhongxiao East Road., Xinyi Dist.,  
Taipei City 110, TAIWAN  
Tel +866.2.7720.0567

### Rimage Information Technology (Shanghai) Co., Ltd.

10B & 10C, World Plaza,  
855 South Pudong Road  
Shanghai, 200120 CHINA  
Tel +86.21.5887.8906

R I M A G E®

Discovery-CS012-0116