

R I M A G E®

Rimage Product Warranty/Guarantee - English

Rimage warrants, to the original end user (“You”) only, that all non-consumable physical parts of Rimage hardware products will be free from defects in material or workmanship for a term of 12 months starting on the date the product ships to You, according to the following terms and conditions:

- Rimage will replace or repair, at Rimage’s discretion, any non-consumable parts found defective within the Warranty term. Repair parts may not be new, but will be in good working order and of like kind and functionality.
- Replacement parts are warranted for 90 days from date of shipment.
- Factory depot repair:
 - Equipment requiring service should be shipped to the Rimage repair facility in the region where it was originally purchased. Typical response is 15 business days from the date of receipt. Rimage regional repair facilities are Minnesota for the US and Canada; Germany for Europe; Japan and Australia for APAC; and local support in additional countries.
 - Equipment shipped to a regional repair facility outside the original region of purchase will receive a typical response of 25 business days from the date of receipt.
- On-site repair, Rapid Exchange replacement, and other Maintenance Contracts are available for an additional fee.
- Software updates are only available as part of a Software Subscription and Support Contract.
- See the applicable End User License Agreement (EULA) for Your software Warranty, the terms and limitations of which are incorporated in this Warranty by this reference. The EULA may be found at http://www.rimage.com/legal.html.
- You pay freight charges for shipping equipment to the Rimage repair facility. Rimage will pay ground service freight charges for components shipped to You.

Repair work that is carried out by any person who is not authorized or certified by Rimage may void this Warranty. The use of parts, supplies, or media that are not manufactured, distributed, or certified by Rimage may void this Warranty.

This Warranty does not include the following:

- Work done at the customer’s location, or customer’s loss of data.
- Shipment costs for equipment or components returned to the regional Rimage facility.
- Software updates.
- Equipment or parts that were tampered with, misused, neglected, or modified in any respect without the written consent of Rimage.
- Equipment or parts that have been damaged due to shipping or accidents, or damaged by lightning, storms, water, or power surges.
- Printer consumables including ribbons, retransfer ribbons, or print heads.
- CSS drives.

You may not assign this Warranty without Rimage’s written consent. Rimage is the intended beneficiary of this Warranty; if there is any inconsistency between this Warranty and any other agreement included with or relating to Rimage products, this Warranty shall govern. If any term of this Warranty is illegal or unenforceable, the legality and enforceability of the remaining provisions are not affected or impaired. This Warranty is to be interpreted under the laws of the State of Minnesota, USA, without giving effect to conflict of law rules. The United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods shall not apply to this Warranty. Rimage must receive written notice of any claimed defect or failure to perform within five (5) days after such failure or defect is first observed. For warranty service outside of Europe, call Rimage at +1.952.946.0004. For Europe, call +49.(0)6074.8521.14.

THE LIMITED WARRANTY SET FORTH ABOVE IS RIMAGE’S ONLY WARRANTY IN CONNECTION WITH RIMAGE HARDWARE PRODUCTS. ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, CONTRACTUAL OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE ARE SPECIFICALLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL RIMAGE’S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY EXCEED THE OBLIGATION TO REPAIR OR REPLACE, AT RIMAGE’S DISCRETION, A WARRANTED PRODUCT, AND, WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, RIMAGE’S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY SHALL NOT EXCEED THE COST OF THE COVERED PRODUCT.

Rimage-Produktgarantie - Deutsch

Rimage garantiert nur dem ursprünglichen Endbenutzer („Ihnen“), dass alle nicht als Verbrauchsmaterial geltenden Teile der Rimage-Hardwareprodukte frei von Material- und Ausführungsmängeln sind, und zwar für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Versanddatum. Dafür gelten folgende Laufzeiten und Bedingungen:

- Rimage ersetzt oder repariert nach Ermessen von Rimage alle nicht als Verbrauchsmaterial geltenden Teile, an denen innerhalb der Garantiezeit Schäden festgestellt werden. Ersatzteile sind möglicherweise nicht neu, befinden sich jedoch in betriebsfähigem Zustand und sind von gleicher Art und Funktionalität.
- Auf Ersatzteile wird eine Garantie von 90 Tagen ab Versanddatum gewährt.
- Werksreparatur:
 - Geräte, an denen Reparaturarbeiten durchgeführt werden müssen, sollten an das Rimage-Reparaturwerk gesendet werden, das sich in der Nähe des Händlers befindet, bei dem das Gerät ursprünglich gekauft wurde. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 15 Arbeitstage ab Empfangsdatum. Im Folgenden die Reparaturwerke für die jeweiligen Regionen: Minnesota (USA) für die USA und Kanada; Deutschland für Europa; Japan und Australien für den asiatisch-pazifischen Raum und lokalen Support in zusätzlichen Ländern.
 - Bei Geräten, die an ein regionales Reparaturwerk außerhalb der ursprünglichen Kaufregion geschickt werden, beträgt die Bearbeitungszeit in der Regel 25 Arbeitstage ab Empfangsdatum.

- Verträge für Reparaturen vor Ort, den Austausch von Produkten und andere Wartungsverträge sind gegen eine Zusatzgebühr zur Verbesserung der Garantieleistung verfügbar.
- Software-Updates stehen nur im Rahmen eines Wartungsvertrages für Rimage-Software oder -Hardware zur Verfügung.
- Ihre Software-Garantie finden Sie in der geltenden Endbenutzerlizenzvereinbarung (EULA), deren Bedingungen und Einschränkungen hiermit durch Verweis in diese Garantie aufgenommen werden. Die EULA kann eingesehen werden unter http://www.rimage.com/licenses.html.
- Sie bezahlen die Frachtkosten für den Versand der Geräte an Rimage. Rimage bezahlt die Frachtkosten für per Landtransport an Sie versendete Komponenten.

Wenn Reparaturen durch eine nicht von Rimage autorisierte oder zertifizierte Person oder Firma ausgeführt werden, kann dies zum Verfall dieser Garantie führen. Die Verwendung von Teilen, Zubehör oder Medien, die nicht von Rimage hergestellt und vertrieben werden oder von Rimage zertifiziert sind, kann den Verfall der Garantie zur Folge haben.

Folgendes fällt nicht unter diese Garantie:

- Arbeiten, die am Kundenstandort ausgeführt wurden oder Datenverlust beim Kunden.
- Versandkosten für Geräte oder Komponenten, die an Rimage zurückgeschickt werden.
- Software-Updates.
- Geräte oder Teile, die manipuliert, falsch verwendet, vernachlässigt oder in irgendeiner Weise ohne die schriftliche Genehmigung von Rimage geändert wurden.
- Geräte oder Teile, die beim Transport oder durch Unfälle, Blitzschlag, Sturm, Wasser oder Spannungsstöße beschädigt wurden.
- Verbrauchsmaterial des Druckers, wie Bänder, Retransfer-Bänder oder der Druckkopf.
- CSS drives.

Diese Garantie darf nicht ohne die schriftliche Genehmigung von Rimage abgetreten werden. Rimage ist der bestimmungsgemäße Nutznießer dieser Garantie. Falls Unstimmigkeiten zwischen dieser Garantie und einer zu Rimage-Produkten gehörenden oder zu ihnen in Bezug stehenden anderen Vereinbarung auftreten, gilt diese Garantie. Ist eine Bestimmung dieser Garantie nicht rechtmäßig oder nicht einklagbar, beeinträchtigt oder schmälert dies nicht die Rechtmäßigkeit oder Einklagbarkeit der übrigen Bestimmungen. Diese Garantie ist nach den Gesetzen des US-Bundesstaats Minnesota auszulegen, ohne dass das Kollisionsrecht zum Tragen kommt. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet auf diese Garantie keine Anwendung. Rimage muss über Funktionsstörungen oder Schäden innerhalb von fünf Tagen nach der ersten Beobachtung der Störung bzw. des Schadens schriftlich informiert werden. Zur Inanspruchnahme der Garantieleistung wenden Sie sich unter folgender Nummer an Rimage: + 1.952.946.0004 (USA) bzw. in Europa unter +49.6074. 8521.14.

DIE OBEN DARGELEGTE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE GARANTIE, DIE RIMAGE IN ZUSAMMENHANG MIT RIMAGE-HARDWAREPRODUKTEN GEWÄHRT. ALLE ANDEREN GARANTIEN, SCHRIFTLICH ODER MÜNDLICH, EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, VERTRAGLICH ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIEN IN BEZUG AUF HANDELSÜBLICHE QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, WERDEN AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT. DIE HAFTUNG VON RIMAGE IM RAHMEN DIESER GARANTIE GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DIE VERPFLICHTUNG ZUR REPARATUR ODER ZUM AUSTAUSCH (NACH ERMESSEN VON RIMAGE) EINES PRODUKTS HINAUS, FÜR DAS DIE GARANTIE GEWÄHRT WIRD, UND OHNE DIE VORGENANNTEN BEDINGUNGEN EINZUSCHRÄNKEN, ÜBERSCHREITET DIE HAFTUNG VON RIMAGE IM RAHMEN DIESER GARANTIE NICHT DIE KOSTEN DES JEWEILS DADURCH GESCHÜTZTEN PRODUKTS.

Garantie produit Rimage - Français

Rimage garantit, uniquement à l'utilisateur final d'origine (« vous »), que toutes les pièces non-consommables des produits matériels Rimage seront exemptes de tout défaut matériel ou de fabrication pendant 12 mois à compter de la date d'expédition, conformément aux conditions suivantes:

- Rimage remplacera ou réparera, à sa convenance, toutes les pièces non-consommables défectueuses pendant la période de garantie. Les pièces utilisées pour les réparations ne seront pas forcément neuves, mais il s'agira de pièces de même type, ayant la même fonction et en bon état de marche.

- Les pièces de remplacement sont garanties pendant 90 jours à partir de la date d'expédition.
- Réparation en dépôt-usine.
 - L'équipement nécessitant une révision doit être expédié au centre de réparation de Rimage de la région où il a été acheté. Le délai de réponse standard est de 15 jours ouvrés à compter de la date de réception. Les centres de réparation de Rimage sont situés dans le Minnesota pour les États-Unis et le Canada, en Allemagne pour l'Europe, au Japon et en Australie pour la région Asie-Pacifique, avec une assistance locale dans d'autres pays.
 - Si l'équipement est expédié vers un centre de réparation régional en dehors de la région d'achat, le temps de réponse standard sera de 25 jours ouvrés à compter de la date de réception.
- Des contrats de réparation sur site, de remplacement par échange rapide et d'autres contrats de maintenance payants sont disponibles avec un coût additionnel.
- Les mises à jour des logiciels sont proposées uniquement dans le cadre d'un contrat de maintenance de logiciel et de matériel Rimage.
- Reportez-vous à l'accord de licence pour utilisateur final (EULA) applicable pour prendre connaissance de la garantie logicielle, dont les termes et les limites sont intégrés à la présente garantie du fait de cette référence. L'accord de licence pour utilisateur final (EULA) est disponible sur le site http://www.rimage.com/legal.html.
- Les frais de transport pour l'expédition de l'équipement à l'atelier de réparation Rimage sont à votre charge. Rimage assurera le paiement des frais de transport terrestre pour les composants qui vous seront expédiés.

Les réparations effectuées par une personne ou une société non habilitée ou non certifiée par Rimage peuvent invalider la présente garantie. L'utilisation de pièces, de fournitures ou de médias non fabriqués, distribués ou certifiés par Rimage peut invalider la présente garantie.

Cette garantie ne couvre pas les éléments suivants:

- le travail réalisé chez le client ou les pertes de données du client
- les coûts d'expédition des équipements ou des composants retournés à l'atelier régional Rimage
- les mises à jour des logiciels
- les équipements ou pièces ayant été trafiqués, mal utilisés, négligés ou ayant été modifiés sans le consentement écrit de Rimage
- les équipements ou pièces ayant été endommagés pendant le transport ou par accident, ou ayant subi des dommages à cause de la foudre, d'un orage, de l'eau ou de sautes de tension
- les consommables de l'imprimante, y compris les rubans, les rubans de retransfert et la tête d'impression
- Les graveurs CSS

Vous ne pouvez céder cette garantie à qui que ce soit sans le consentement écrit de Rimage. Rimage est le bénéficiaire désigné de cette garantie. S'il existe une incompatibilité entre cette garantie et tout autre accord inclus ou se rapportant à des produits Rimage, cette garantie prévaudra. Si l'un des termes de cette garantie est contraire à la loi ou si son application est impossible, la légalité et l'application des conditions restantes ne seront ni affectées, ni amoindries. Cette garantie doit être interprétée selon les lois de l'état du Minnesota, sans égard aux conflits de lois. Les conditions de la Convention des Nations unies sur les contrats pour les ventes internationales de marchandises ne s'appliqueront pas à cette garantie. Pour toute réclamation concernant un défaut ou l'incapacité de fonctionner, une notification par écrit devra être reçue par Rimage dans les cinq (5) jours suivant la première apparition de la panne ou du défaut. Pour obtenir un service de garantie à l'extérieur de l'Europe, appelez Rimage au +1.952. 946.0004. En Europe, appelez le +49.6074.8521.14.

LA GARANTIE LIMITÉE PRÉSENTÉE CI-DESSUS EST LA SEULE GARANTIE DE RIMAGE RELATIVE AUX PRODUITS MATÉRIELS DE RIMAGE. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, ÉCRITES OU ORALES, IMPLICITES OU EXPLICITES, CONTRACTUELLES OU STATUTAIRES, COMPRENANT MAIS S'Y LIMITER TOUTES LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER SONT SPECIFIQUEMENT EXCLUES ET REJETÉES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ DE RIMAGE DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE NE PEUT S'ÉTENDRE AU-DELÀ DE L'OBLIGATION DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT, À LA CONVENANCE DE RIMAGE, D'UN PRODUIT GARANTI, ET SANS SE LIMITER À CE QUI PRÉCÈDE, LA RESPONSABILITÉ DE RIMAGE DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE NE PEUT DÉPASSER LE COÛT DU PRODUIT COUVERT.

Garantía de productos Rimage – Spanish

Rimage garantiza, sólo al usuario final original (“usted”), que todas las partes no consumibles de los productos automatizados Rimage no tendrán defectos de materiales o de fabricación por un plazo de 12 meses a partir de la fecha de envío para los productos de hardware de Rimage de acuerdo a las siguientes condiciones:

- Rimage podrá reemplazar o reparar cualquier parte no consumible que presente defectos dentro del período de garantía. Es posible que las partes reparadas no sean nuevas, pero estarán en buenas condiciones de funcionamiento y su tipo y funcionalidad serán similares.
- Las piezas de reemplazo tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de envío.
- Reparación en el depósito de fábrica.



- Los equipos que requieran servicios deberán enviarse a las instalaciones de reparación de Rimage de la región en la que se compraron originalmente. El tiempo promedio de respuesta es de 15 días hábiles a partir de la fecha de recepción. Las instalaciones regionales de reparación de Rimage son: Minnesota (para los Estados Unidos y Canadá), Alemania (para Europa), Japón (para Asia/Pacífico) y el servicio técnico local en varios otros países.
- Los equipos enviados a una instalación regional de reparación que no fuera aquella de la región en que se efectuó la compra original, tendrán un tiempo promedio de respuesta de 25 días hábiles a partir de la fecha de recepción.
- La reparación a domicilio, el reemplazo del producto y otros contratos de mantenimiento están disponibles por un cargo adicional para mejorar el servicio de garantía.
- Las actualizaciones de software sólo están disponibles como parte del contrato de mantenimiento del software o hardware de Rimage.
- Consulte el Contrato de licencia para el usuario final (EULA) correspondiente para conocer su garantía de software, cuyas condiciones y limitaciones se incorporan a la presente garantía mediante esta referencia. Puede encontrar el Contrato de licencia para el usuario final (EULA) en http://www.rimage.com/legal.html.
- El flete para enviar equipos a Rimage estará a su cargo. Rimage pagará el flete terrestre por los componentes que le envíe.

Las reparaciones realizadas por una persona o compañía no autorizada o certificada por Rimage puede anular esta garantía. El uso de piezas, suministros, o medios que no estén fabricados, distribuidos o certificados por Rimage puede anular esta garantía.

Esta garantía no incluye lo siguiente:

- Trabajos realizados en la ubicación del cliente o pérdida de datos del cliente.
- Costos de envío por equipos o componentes devueltos a la fábrica de Rimage.
- Actualizaciones de software.
- Piezas o equipos alterados, maltratados, descuidados o que hayan sufrido modificaciones de cualquier clase sin el consentimiento por escrito de Rimage.
- Equipos o piezas que hayan sufrido daños debido a envíos o accidentes, o que hayan resultado dañados debido a rayos, tormentas, agua u oscilaciones de corriente.
- Suministros de la impresora, incluidas cintas, cintas de retransferencia o cabezales de impresión.
- CSS drives.

Esta garantía no puede ser cedida sin el consentimiento por escrito de Rimage. Rimage es el beneficiario designado de la presente garantía; si hay alguna discrepancia entre esta garantía y cualquier otro acuerdo que se incluya con productos Rimage o que se relacione con los mismos, esta garantía tendrá preponderancia. Si cualquier término de esta garantía es ilegal o inexigible, la legalidad y exigibilidad de las demás disposiciones no se verá afectada ni menoscabada. Esta garantía será interpretada según las leyes del Estado de Minnesota, Estados Unidos, sin dar lugar a conflictos de normas legales. El Tratado de las Naciones Unidas sobre Contratos de Ventas Internacionales de Mercancías no se aplicará a esta garantía. Rimage deberá recibir aviso por escrito de cualquier reclamo por defecto o falla de funcionamiento dentro de los 5 (cinco) días de detectada dicha falla o defecto. Para acceder al servicio de garantía, comuníquese con Rimage llamando al 952.946.0004. Para Europa, llame al +49-(0) 6074-8521-14.

LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADA ANTERIORMENTE ES LA ÚNICA GARANTÍA OFRECIDA POR RIMAGE RESPECTO DE LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE RIMAGE. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CONTRACTUALES O REGLAMENTARIAS, ENTRE LAS QUE SE INCLUYE PERO NO SE LIMITA A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR, SE EXCLUYEN Y SE DECLINAN EN FORMA ESPECÍFICA. LA RESPONSABILIDAD DE RIMAGE SEGÚN ESTA GARANTÍA NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO LA OBLIGACIÓN DE REPARAR O REEMPLAZAR, A DISCRECIÓN DE RIMAGE, UN PRODUCTO CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA, Y, SIN LIMITAR LO QUE PRECEDE, LA RESPONSABILIDAD DE RIMAGE SEGÚN LA PRESENTE GARANTÍA NO EXCEDERÁ EL COSTO DEL PRODUCTO CUBIERTO.

Garantia do produto Rimage / Português do Brasil

A Rimage garante para o usuário final que todas as partes físicas não consumíveis de produtos de hardware Rimage estarão livres de defeitos no material ou na mão de obra por um período de 12 meses a partir da data em que os produtos forem enviados ao cliente, de acordo com os seguintes termos e condições:

- A Rimage irá substituir ou reparar, a critério da Rimage, as partes não consumíveis caso o defeito seja encontrado dentro do prazo de garantia. Peças de reparo podem não ser novas, mas estarão em boas condições de funcionamento e de tipo semelhante e funcionalidade.
- As peças de reposição possuem garantia por 90 dias a partir da data de expedição.
- Reparos de fabricação:
 - O equipamento que necessitar de assistência deve ser enviado para a assistência técnica da Rimage na região onde foi originalmente comprado. O SLA é de 15 dias úteis a partir da data de recebimento. As assistências técnicas regionais da Rimage estão localizadas em Minnesota para os EUA e Canadá; Alemanha para a Europa; Japão e Austrália para APAC; e apoio local em outros países.
 - Para um equipamento enviado para uma oficina regional fora da região de compra original o SLA será de 25 dias úteis a partir da data de recebimento.
- Assistência técnica on-site, troca rápida de máquinas (Rapid Exchange), e outros contratos de manutenção estão disponíveis por uma taxa adicional.
- Atualizações de software estão disponíveis apenas como parte de um programa de autorização de uso de Software e contrato de suporte técnico.
- Veja no Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) em relação a sua garantia de software os termos e as limitações incorporados nesta Garantia para vossa referência. O EULA pode ser encontrado em http://www.rimage.com/legal.html.

- Você paga custos de frete para o transporte de equipamentos para as assistências da Rimage. A Rimage vai pagar encargos de frete de serviços terrestres para os componentes enviados para você.

Os serviços de assistência técnicas realizados por qualquer pessoa que não seja autorizada ou certificada pela Rimage pode anular esta garantia. A utilização de peças, suprimentos ou mídias que não são fabricados, distribuídos ou certificados pela Rimage pode anular esta garantia.

Esta garantia não inclui o seguinte:

- Trabalho realizado no local do cliente, ou perda de dados do cliente.
- Os custos de envio de equipamentos ou componentes devolvidos para a assistência técnica local da Rimage.
- Atualizações de software.
- Equipamentos ou peças que foram adulterados, mal utilizados, negligenciadas, ou modificados em qualquer aspecto, sem o consentimento por escrito da Rimage.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificados devido ao transporte ou acidentes, ou danificados por um raio, tempestades, água, ou picos de energia.
- Consumíveis da impressora, incluindo ribbons, ribbons de retrandferência, ou cabeças de impressão.
- Drives CSS.

Você não pode atribuir esta garantia sem o consentimento por escrito da Rimage. A Rimage é a beneficiária pretendida desta Garantia; se houver qualquer inconsistência entre esta Garantia e qualquer outro contrato incluindo produtos Rimage, esta garantia deverá prevalecer. Se qualquer termo desta Garantia é ilegal ou não aplicável, a legalidade e aplicabilidade das disposições restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta garantia deve ser interpretada segundo as leis do Estado de Minnesota , EUA, sem dar efeito aos conflitos de leis. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplica a esta Garantia. A Rimage deve receber um aviso por escrito de qualquer suposto defeito ou falha para executar no prazo de até cinco (5) dias após tal falha ou defeito é observado pela primeira vez. Para o serviço fora da Europa garantia, ligue para a Rimage no +1.952.946.0004. Para Europa, ligue +49.(0)6074.8521.14.

A GARANTIA LIMITADA ACIMA ESTABELECIDA É SOMENTE A GARANTIA DA RIMAGE EM CONEXÃO COM PRODUTOS DE HARDWARE DA MARCA RIMAGE. TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, ESCRITA OU ORAL, EXPRESSA OU LEGAL IMPLÍCITA, CONTRATUAL OU ESTATUTÁRIO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM SÃO ESPECIFICAMENTE EXCLUÍDAS E REJEITADAS. EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE DA RIMAGE DE ACORDO COM ESTA GARANTIA SERÁ SUPERIOR A OBRIGAÇÃO DE REPARAR OU SUBSTITUIR, A CRITÉRIO DA PRÓPRIA RIMAGE, UM PRODUTO GARANTIDO, E, SEM PREJUÍZO DO ANTERIOR, A RESPONSABILIDADE DA RIMAGE DE ACORDO COM ESTA GARANTIA NÃO DEVE EXCEDER O CUSTO DO PRODUTO A SER COBERTO.

Rimage 製品保証規定 - 日本語

Rimage(以下「弊社」とします)は次の規約に従い、ご購入いただいたエンドユーザー（以下「お客様」とします)に対して、Rimageハードウェア製品のすべての非消耗材について、物理的または製造上の欠陥がないこと を、12ヶ月間 保証いたします。

- 弊社は、本保証規定に従い保証期間内に欠陥が明らかになった非消耗品を弊社判断にて 交換または修理するものとします。修理部品については、良好な稼働状態にある新品と同等および同機能の部材を使用する場合があります。
- 本保証規定に基づいて交換した部品については、出荷日から 90 日間保証いたします。
- 修理で再度上記保証が発生した場合、保証期間は再度修理品の出荷日から起算するものとします。
- お預かり修理サービス
 - 修理対象機器については、原則購入した地域の Rimage 修理センターにて承るものとします。修理日数については、機器の受領日から起算して標準で15営業日になります。各地域の Rimage 修理センター所在地は次のとおりです: 米国 およびカナダ：ミネソタ州、ヨーロッパ：ドイツ、アジア太平洋地域：日本およびオーストラリア。
 - 購入地域外での修理の場合、修理日数については、機器の受領日から起算して標準で25 営業日になります。
- オンサイト修理サービスおよび代替機保守サービス、その他保守 契約については別途契約が必要になります。
- ソフトウェアのアップ デートについては、別途ソフトウェア保守契約が必要になります。
- 本保証に含まれるソフトウェア保証および規約、制限事項については、該当する『エンドユーザー ライセンス契約 (EULA)』を確認ください。EULA は http://www.rimage.com/licenses.html からご確認いただけます。
- 弊社 への機器送付費用については、お客様のご負担とさせていただきます。修理後の返送費用については弊社負担とさせていただきます。

弊社認定の技術者以外によって修理がなされた場合、本保証は無効となります。弊社が製 造または配布、認定する以外の部品、供給品、メディアを使用した場合、本保証は無効となります。

以下については本保証の対象外となります。

- お客様の業務やデータの消失
- 機器または構成品を最寄りのRimage 修理センターまで送付する費用
- ソフトウェアの更新作業
- 装置または部品の誤用や誤った使用、改造などによる不正な変更を行った場合
- 送付時や事故による破損、雷や暴風雨、水没、電圧の変化によって生じた破損

- リボンや再転写リボン、プリントヘッドなどの消耗品
- CSS対応レコーダ

Rimage の書面による許可なく本保証を譲渡することはできません。本保証規定の内容と Rimage の製品に付属または関連するその他の契約内容との間で不一致があった場合は、本保証規定が優先されます。本保証規定のいずれかの条件が無効または強制不能であっても、その他の条件の合法性および法的強制力が影響を受けたり損なわれたりすることはありません。本保証規定は、抵触法に関する法の規定を参照することなく、米国ミネソタ州法に準拠し、これに従い解釈されるものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、本保証には適用されません。

欠陥または不具合を発見した場合は書面による通知を作成し、発見から 5 日以内に 弊社に届くよう送付してください。保証サービスについては、電話番号 (952) 946-0004 まで、またヨーロッパからは +49-(0) 6074-8521-14 までお問い合わせください。

上記の限定保証は、Rimage ハードウェア製品に関連する Rimage の唯一の保証です。これ以外のすべての保証は、書面または口頭、明示または暗示の如何を問わず、また契約または法令の適用を受けるか否かにかかわらず、明確に除外され、否認されます。これには商品性および特定目的への適合性に関する保証も含まますが、それに限定されません。いかなる場合においても、本保証に基づく弊社の責任は 弊社裁量により判断される保証対象製品の修理または交換の義務を越えるものではなく、また前述の内容を制限することなく、本保証に基づく弊社の責任は保証対象製品の製品原価を超えないものとします。

Rimage 产品保修 – 中文

Rimage 仅根据以下条款和条件，向最终用户（“您”）保证， Rimage 硬件产品中所有非消耗性零部件在 12 个月内不存在材料和工艺缺陷。

- 如在保修期内发现任何非消耗性零部件存在缺陷，Rimage 将予以更换或修理（由 Rimage 决定）。修理用备件不一定是新的零部件，但性能良好并且是具有同样功能的同品种零部件。
- 更换用零部件自发运之日起 90 天内享受保修服务。
- 返厂维修。
 - 对于需要维修的设备，应运往原购买地区的 Rimage 维修厂进行维修。正常处理时间为收到设备之日起 15 个工作日。Rimage 区域维修厂包括负责美国和加拿大地区的明尼苏达州维修厂、负责欧洲地区的德国维修厂、负责亚太地区的日本和澳大利亚维修厂、以及其它国家的本地支持。
 - 如果将设备运往原购买地区之外的区域维修厂，则正常处理时间为收到设备之日起 25 个工作日。
- RIMAGE提供需要另行付费的现场维修、快速产品更换和其它维护合同。
- 软件更新只能作为 Rimage 软件订购和支持合同中的一部分提供。
- 请参见您的软件保修所适用的最终用户许可协议（EULA），其条款和条件构成本保修协议的一部分。相关 EULA 可查阅 http://www.rimage.com/licenses.html。
- 您应支付将设备运往 Rimage 维修厂 所发生的货运费。Rimage 将支付向您运送组件所发生的陆路运输费。

若由任何未经 Rimage 授权或认证的个人或公司从事修理工作，可能使保修失效。若使用并非 由 Rimage 生产、销售或认证的零部件、消耗品或介质，亦可能使保修失效。

本保修不包括以下内容：

- 在客户所在地完成工作、或客户的数据损失。
- 将设备或部件退回 区域Rimage 工厂所发生的运输费用。
- 软件更新。
- 由于未经 Rimage 书面同意而对设备或零部件在任何方面进行篡改、误用、疏忽、或修改而导致的损坏。
- 因运输或意外事故而受损、或者因雷电、风暴、水灾或电涌而受损的设备或零部件。
- 打印机耗材，包括色带、转印膜、或打印头。
- CSS 驱动。

未经 Rimage 书面同意，不得转让本保修。Rimage 是本保修协议的意定受益人；如果本保修协议与 Rimage 产品随附的或与之相关的任何其它协议存在不一致，应以本保修协议为准。若本保修协议的任何条款不合法或不能执行，则不得影响或削弱其余规定的合法性和可执行性。本保修协议以美国明尼苏达州法律为准据，不考虑法律冲突原则。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本保修协议。Rimage 必须在首次发现任何故障或缺陷后五（5）天内收到声明发现该故障或缺陷的书面通知。欧洲以外的保修服务，请致电+1.952.946.0004 联系 Rimage。欧洲的保修服务请致电 +49-(0) 6074-8521-14。

上述有限担保规定是 RIMAGE 对 RIMAGE 硬件产品的唯一保证。特此明确排除并否认所有其它保证，无论是书面、口头、明示、暗示、契约性还是法定的保证，包括但不限于任何适销性或特定用途适用性保证。在任何情况下，RIMAGE 依据本保修协议所承担的责任都不得超过修理或更换（由 RIMAGE 决定）保修 产品的责任，而且在不限于前述规定的情况下，RIMAGE 依据本保修协议所承担的赔偿责任不得超过保修范围内的产品的成本费用。